



SINAMM, nº 02/12

## **54 TREINAMENTOS JÁ ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL DA TV FARMA ORIENTAÇÕES SOBRE PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA SINAMM 2011**

### **PEGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES**

#### **1- ONDE CONSULTO A LISTA DOS TREINAMENTOS JÁ DISPONÍVEIS NO PORTAL DA TV FARMA?**

**RESPOSTA:** A lista treinamentos já disponíveis pode ser visualizada pelo link abaixo:

[CLIQUE AQUI PARA ACESSAR A TABELA COM A LISTA DE TREINAMENTOS JÁ DISPONÍVEIS NO PORTAL DA TV FARMA:](#)

#### **2- QUAIS OS CRITÉRIOS PARA CUMPRIMENTO DA EDUCAÇÃO CONTINUADA SINAMM 2011?**

**RESPOSTA:** a farmácia precisará cumprir carga horária mínima de 44 horas, comprovadas através de **avaliações realizadas via webdesk ANFARMAG**, sendo a contabilização de horas da seguinte forma:

- Quando uma pessoa realizar avaliação de um treinamento com carga horária de 5 horas e a nota obtida for igual ou maior que 7,0, a farmácia acumula 5 horas. Porém, na soma geral de horas da farmácia só poderão ser computadas as horas de 01 (uma) avaliação por tema.

**IMPORTANTE:** *cumprirão o programa as empresas que, por esse sistema, acumularem ao menos 44 horas até 30 de abril de 2012.*

#### **3- COMO FAÇO PARA ACESSAR A LOJA ON LINE DA TV FARMA PARA ACESSO AOS TREINAMENTOS DO SINAMM 2011?**

**RESPOSTA:** o associado participante do SINAMM 2011 deverá acessar o portal da TV FARMA através do site da ANFARMAG <http://www.anfarmag.org.br> e, clicar em **Webdesk ANFARMAG - Área restrita**. Recomendamos **não mais** realizarem o login ou fazer a aquisição de treinamentos via cupom de desconto pelo antigo SITE.

#### **4 - ONDE ADQUIRO OS TREINAMENTOS DO SINAMM 2011 A PARTIR DE AGORA?**

**RESPOSTA:** A aquisição dos treinamentos do SINAMM agora será feita diretamente pela Área restrita da ANFARMAG: entre no site da Anfarmag, <http://www.anfarmag.org.br/> , clicar em **Webdesk ANFARMAG - Área restrita**. Inserir o CNPJ da empresa e a senha. No menu interno, clicar em PEC - Educação continuada > Acesso à TV FARMA. No meio da próxima tela, caso queira "COMPRAR", treinamentos novos, clicar no link "*Clique aqui para adquirir treinamentos, acessando a loja on line da TV FARMA*".

#### **5- O QUE SERIA O "CUPOM DE DESCONTO" PARA AS "COMPRAS" DE TREINAMENTOS VIA PORTAL?**

**RESPOSTA:** Pelo fato das empresas participantes do SINAMM já pagarem seu pacote de treinamentos via boleto emitido pela ANFARMAG, para adquirirem seus treinamentos no portal da TV, cujo acesso agora será Via webdesk Anfarmag, só precisam utilizar um CÓDIGO DE CUPOM DE DESCONTO.

#### **6 - COMO RECEBO MEU CUPOM DE DESCONTO PARA "COMPRAR" OS TREINAMENTOS DO SINAMM"?**

**RESPOSTA:** Caso ainda não possua o seu CUPOM DE DESCONTO, encaminhar um email para: [sac-tvfarma@hotmail.com](mailto:sac-tvfarma@hotmail.com), a partir do email da farmácia que está cadastrado na ANFARMAG. Em seguida receberá o cupom via email para fazer suas "compras" dentro da loja virtual via WEBDESK ANFARMAG. Depois da primeira compra finalizada, um novo cupom será encaminhado automaticamente para o email cadastrado na Anfarmag Nacional, correspondente ao valor de saldo que restou após a primeira compra e assim sucessivamente. **IMPORTANTE:** Caso o email cadastrado anteriormente no antigo site da TV FARMA não for o mesmo email cadastrado na entidade, os cupons não chegarão mais no primeiro email e, **sim naquele que consta no cadastro da entidade.**

#### **7- COMO FAÇO PARA ASSISTIR OS TREINAMENTOS?**

**RESPOSTA:** Para acessar os treinamentos já adquiridos na loja on line da TV FARMA, entrar no site da Anfarmag, <http://www.anfarmag.org.br>, clicar em Webdesk - Área Restrita > inserir CNPJ e senha de

associado > clicar em PEC - Educação Continuada > em seguida, no meio da tela, clicar no link "*Clique aqui para acessar o conteúdo dos treinamentos através da plataforma Moddle*".

## 8- DÚVIDAS OPERACIONAIS DO SITE DA TV FARMA

Para **dúvidas operacionais do site**, adicionar o MSN [sac-tvfama@hotmail.com](mailto:sac-tvfama@hotmail.com), ou se preferir enviar email para [sac-tvfarma@hotmail.com](mailto:sac-tvfarma@hotmail.com) ou ligar para (11) 9809-0157, **onde terá à disposição equipe de SAC das 8:30 às 18h**

## 9- ONDE REALIZO AS AVALIAÇÕES E IMPRIMO CERTIFICADOS DOS TREINAMENTOS DO SINAMM 2011?

### RESPOSTA:

1. As farmácias participantes do SINAMM precisarão fazer as avaliações **dentro da área restrita do site da Anfarmag > Webdesk Anfarmag > PEC - Educação Continuada > Avaliações**

1.1 Filtre na barra "Ciclo" o ciclo SINAMM do qual o treinamento que pretende fazer avaliação fez parte. **(Para saber a qual ciclo cada treinamento pertenceu consulte na Tabela geral de Treinamentos publicada no site da Anfarmag: <http://www.anfarmag.org.br>> clique em SINAMM 2011 > no menu da tela seguinte clique em Treinamentos ciclo SINAMM 2011 e de ciclos SINAMM anteriores);**

1.2 Clique em Filtrar > aparecerá a relação com todos os treinamentos do respectivo ciclo; 1.3 Selecione o curso desejado, clicando no ícone da coluna Provas;

1.4. Selecionar na lista o funcionário que efetuará a avaliação (e depois clicar em **Ir para a Avaliação**).

1.5. Responder<sup>1</sup> às questões da avaliação (e depois clicar em Finalizar Avaliação<sup>2</sup>).

O sistema exibirá em tela a prova tal qual o participante do treinamento preencheu, indicando para cada questão respondida se ela está correta ou incorreta. Ainda será mostrada a nota a qual o funcionário obteve.

1.6. Para imprimir a avaliação conforme ela foi preenchida, clicar no botão **Imprimir Avaliação**, no rodapé da página.

1.7. Para imprimir<sup>3</sup> a frente do certificado, clicar no botão **Imprimir Certificado (frente)**, no rodapé da página (item 3.1, roteiro 3).

1.8. Para imprimir<sup>3</sup> o verso do certificado, clicar no botão **Imprimir Certificado (verso)**, no rodapé da página (item 3.2, roteiro 3).

(<sup>1</sup>) Atenção: Caso o funcionário já tenha efetuado a avaliação e tenha obtido nota maior ou igual a sete ou tenha prestado as três avaliações disponíveis para o treinamento sem obter a nota mínima, este passo será suprimido.

(<sup>2</sup>) Atenção: Somente clicar no botão **Finalizar Avaliação** após ter a certeza de ter informado para cada questão a resposta que deseja. Uma vez clicado neste botão, a prova será finalizada e avaliada.

(<sup>3</sup>) Atenção: Caso o participante do treinamento não tenha obtido a nota mínima, os botões para impressão do certificado não estarão disponíveis.

## 2. Imprimir avaliação

2.1. Realizar o roteiro 1 até o item 1.4.

O sistema exibirá em tela a prova tal qual o participante do treinamento preencheu, indicando para cada questão respondida se ela está correta ou incorreta. Ainda será mostrada a nota a qual o funcionário obteve.

2.2. Clicar no botão **Imprimir Avaliação**, no rodapé da página.

## 3. Imprimir certificado

3.1 Imprimir a frente do certificado

3.1.1. Realizar o roteiro 1 até o item 1.4

3.1.2. Clicar no botão **Imprimir Certificado (frente)**, no rodapé da página.

3.1.3. Na nova tela (popup) aberta, após carregar por completo o certificado, no menu da barra do Internet Explorer, ir em **Arquivo > Configurar Página**. (vide figuras 3.01 e 3.02)

3.1.4. Remover o conteúdo dos campos cabeçalho e rodapé.

3.1.5. No item orientação, selecionar a opção paisagem.

3.1.6. No item margens informar o número 5 nos quatro campos (esquerda, direita, superior e inferior).

3.1.7. Clicar **OK**.

3.1.8. Ir no menu da barra do Internet Explorer novamente, selecionado **Arquivo > Imprimir**.

3.1.9. Selecionar a impressora e clicar em **Imprimir**.

## 3.2 Imprimir o verso do certificado

3.2.1. Realizar o roteiro 1 até o item 1.4.

3.2.2. Clicar no botão **Imprimir Certificado (verso)**, no rodapé da página.

3.2.3. Posicionar na impressora o verso da mesma folha na qual foi impressa a frente do certificado, para imprimir as informações de rastreamento e do curso (ministrante, conteúdo programático, etc).

3.2.4. Repetir os passos contidos do item 3.1.3 ao 3.1.9.

Figura:3.01

Figura:3.02

Figura:3.01



Figura:3.02

**Configurar página**

Papel  
Tamanho: A4  
Origem: Seleção automática

Cabeçalhos e rodapés  
Cabeçalho  
Rodapé

Orientação  
 Retrato  
 Paisagem

Margens (milímetros)  
Esquerda: 5 Direita: 5  
Superior: 5 Inferior: 5

OK Cancelar Impressora...



Para outras orientações e dúvidas solicite através do e-mail [assessoriatecnica@anfarmag.org.br](mailto:assessoriatecnica@anfarmag.org.br), ou ligue para (11) 2199-3499.

Atenciosamente,  
Equipe SINAMM

ANFARMAG - Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais  
Tel.: (0xx11) 2199-3499 / Fax.: (0xx11) 5572-0132



ANFARMAG - Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais  
Rua Vergueiro, 1855 - 12º andar - V. Mariana - 04101-000 - São Paulo  
Telefone: (11) 2199 -3499 / Fax: (11) 5572-0132