



Encontro  
Internacional de  
Farmacêuticos  
Magistrais



solução para seus problemas

Encontro Internacional de Farmacêuticos Magistrais

# WORLD WIDE CONSULTORIA

- **A Empresa**
- Serviços de consultoria, auditoria e treinamentos organizacional e técnico em organizações (indústria, comércio, serviços e 3º setor).
- Atuamos em parceria com nossos clientes no desenvolvimento de instrumentos que permitam a auto-gestão de seus recursos com qualidade e produtividade.

# Autoinspeção: planejamento, execução e ações

- Sumário:
  - Auto Inspeção – O que é???
  - Interpretação dada pelas farmácias???
  - Diferença entre a Auto – Inspeção e a Auditoria.
  - Como agregar valor em auto inspeção
  - Exemplos
  - Conclusões

# Autoinspeção: o que é?

## 15.6. Auto - Inspeção.

A auto-inspeção é um recurso apropriado para a constatação e avaliação do cumprimento das BPMF, realizada pela farmácia. Devem ser realizadas,

no mínimo uma vez ao ano e suas conclusões devidamente documentadas e arquivadas.

15.6.1. Com base nas conclusões das auto-inspeções devem ser estabelecidas as ações corretivas necessárias para assegurar o cumprimento das BPMF.



# Interpretação dada pelas farmácias

Encontro Internacional de Farmacêuticos Magistrais

# DIFERENÇAS

- AUTO  
INSPEÇÃO

- AUDITORIAS

# COMO AGREGAR VALOR

Geralmente as farmácias entendem que basta preencher o relatório sem que sejam tratadas as não conformidades encontradas

# COMO AGREGAR VALOR

Treinamento é uma prática a ser utilizada como elemento de ação corretiva e sempre que possível preventiva.

Não bastam os treinamentos do SINAMM, é necessário que sejam efetivados os treinamentos em relação aos POP's, e treinamentos iniciais e continuados em relação às boas práticas, quando são detectadas falhas.



# COMO AGREGAR VALOR

A auto inspeção deve ser rígida em relação a reclamações de clientes, bem como em relação aos registros do tratamento dado às reclamações

# COMO AGREGAR VALOR

- desconhecimento de técnicas de auditoria ou despreparo para as mesmas
- auto inspeção realizada aponta duas tomadas e um interruptor de luz com defeito sem que se tenha tomado ação a este respeito três meses depois

# COMO AGREGAR VALOR

- desconhecimento do processo, o que impede encontrar as não conformidades
- ater-se a responder sim e não
- não avaliar se os registros apresentados tem informações dentro dos parâmetros estabelecidos

# COMO AGREGAR VALOR

- não avaliar se o funcionário sabe executar as tarefas
- registros com desvios da qualidade

# COMO AGREGAR VALOR

- não registrar disposições, ações corretivas e ou preventivas adotadas
- desconhecimento de ferramentas da qualidade como o PDCA, MASP, etc...

# COMO AGREGAR VALOR

- deficiências no próprio registro:
  - falta de informações básicas como a data da realização, quem executou, nome dos auditados e até prazos para solução da NC

# COMO AGREGAR VALOR

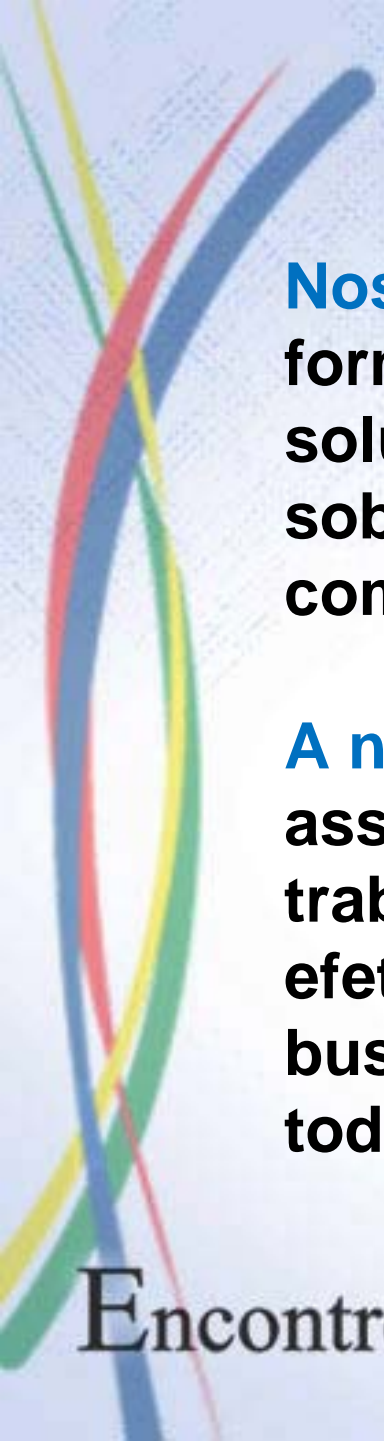
- Termo-higrômetro com ou sem o sensor interno e externo é sempre um problema
- Termo-higrômetro na geladeira
- Termômetro de mercúrio deitado na geladeira com o mercúrio todo fragmentado

# CONCLUSÕES

- A auto inspeção é importante e tem de ser praticada
- Para isto é preciso apreender a realizá-la e todos tem a oportunidade de fazê-lo quando auditados

# OBRIGADO!

- Maurício Luiz Szacher
- World Wide Consultoria S/S Ltda.
- [www.wwconsultoria.com.br](http://www.wwconsultoria.com.br)
- [mauricio@wwconsultoria.com.br](mailto:mauricio@wwconsultoria.com.br)



**Nossa missão** é atender sua organização de forma personalizada, proporcionando assim soluções empresariais que garantam a sobrevivência, o crescimento e aumentem a competitividade da mesma.

**A nossa estratégia de negócios** é a de assegurar a imagem de credibilidade de nosso trabalho, através de ferramentas que ajudem efetivamente na gestão organizacional, buscando integrar os Recursos “Humanos” a todos os demais recursos da organização.



## **Política da Qualidade**

Atingir a excelência na prestação de serviços, construindo relacionamentos com base na parceria, na lealdade e no respeito mútuo com nossos clientes e fornecedores internos e externos.

O objetivo primordial é proporcionar melhoria contínua da qualidade e da produtividade tornando nossos clientes mais competitivos.



**World Wide:**

**Consultorias, Auditorias  
e Treinamentos que  
Educam para o Trabalho.**

Encontro Internacional de Farmacêuticos Magistrais

Serviços Prestados

**Consultoria para implementação de Sistemas de Gestão para atendimento às Normas e ou Resoluções:**

**-Qualidade–ISO 9001; -Ambiental–ISO 14001; -Segurança e Saúde Ocupacional–OHSAS 18001; -Responsabilidade Social–NBR 16001 e SA 8000; -Segurança Alimentar–ISO 22000; - Sistema Integrado de Gestão–(9001/14001/18001/16001.....) - Construção Civil -PBQP-H; -Setor de Saúde-(RDC-67 / RDC-35 / RDC-59); -Preparação de Empresas para o PPQG –Prêmio Paulista de Qualidade em Gestão; -Preparação de Empresas para o PNQ –Prêmio Nacional da Qualidade; Gestão Empresarial e Recursos Humanos -Planejamento Estratégico; -Papéis Gerenciais; -Motivação e Liderança; - Análise de Clima Organizacional e Operacional; -Avaliação de desempenho voltada para o auto desenvolvimento; Gestão Comercial Auditorias -Vendas; -de 1a, 2a, ou 3a parte (9001 / 14001 / SGI); -Marketing; -de Sistemas; -Compras; -de Processos; Logística; -Exportação e Importação; -de Produto, outras**