



SINAMM, nº 11/11

TREINAMENTOS TV FARMA - SINAMM - DÚVIDAS E RESPOSTAS FREQUENTES

1-COMO FUNCIONA O PEC – SINAMM 2011?!

RESPOSTA: As empresas participantes do SINAMM 2011 já têm à sua disposição treinamentos diversos, via portal da TV FARMA WEB. Cada participante, para fins de cumprimento do PEC-SINAMM deverá, **até o prazo de 30 de abril de 2012**, comprovar a realização de **pelo menos** 44 horas/aula de treinamentos via portal TV FARMA WEB, a serem realizados ao menos por um colaborador de cada área, cadastrado na webdesk. **Esta comprovação será mediante realização das respectivas avaliações disponibilizadas via webdesk** Anfarmag: PEC – EDUCAÇÃO CONTINUADA > AVALIAÇÕES. Cadastre os funcionários da farmácia na webdesk Anfarmag - PEC - Educação Continuada > Cadastro de Funcionários, para fins de realizar estas avaliações. Para saber quais serão os treinamentos e respectivo público alvo é só conferir na tabela de treinamentos publicada no site da Anfarmag: www.anfarmag.org.br, no menu de Produtos e Serviços clique em SINAMM 2011 > Treinamentos SINAMM 2011 e de ciclos SINAMM anteriores; esta tabela também consta como Informe SINAMM, dentro da webdesk Anfarmag.

2- ONDE ESTÃO OS TREINAMENTOS DO SINAMM 2011?

RESPOSTA: Estão no **NOVO** portal da TV FARMA WEB: <http://tvfarma.webcasters.com.br>. O primeiro passo, assim que acessarem o site é fazer o Registro (ficha de cadastro), clicando em “Registre-se”. Deve ser feito registro com CNPJ e dados de e-mail / contato referentes ao **estabelecimento principal** inscrito no SINAMM 2011. Feito este registro, será gerado seu login e senha de acesso, para que possam utilizar o site e assistir os treinamentos via WEB. No site da TV FARMA estão sendo disponibilizados treinamentos direcionados a farmacêuticos, técnicos, gestores, propagandistas e atendentes

3- PARA DÚVIDAS OU DIFICULDADES DE ACESSO NO PORTAL TV FARMA WEB, COMO PROCEDER?

RESPOSTA: Para dúvidas operacionais do site, adicionar o MSN sac-tvfama@hotmail.com, ou se preferir enviar email para sac-tvfarma@hotmail.com ou ligar para (11) 9809-0157, **onde terá à disposição equipe de SAC das 8:30 às 18h.**

4- HOJE A MAIORIA DOS TREINAMENTOS DISPONÍVEIS SÃO DE CICLOS ANTERIORES; QUANDO ENTRARÃO NO PORTAL MAIS TREINAMENTOS INÉDITOS?

RESPOSTA: Os treinamentos inéditos estão sendo gravados agora, já que o custo de produção é coberto pelos participantes deste ciclo, o qual é pago de forma parcelada. Assim, pelo nosso planejamento teremos no portal até dezembro, mais de 80% dos treinamentos inéditos disponíveis e, o restante, até final de fevereiro de 2012, lembrando que este ciclo termina somente em 30 de abril de 2012. Ressaltamos também que o cumprimento do Programa tanto pode ser através de treinamentos inéditos como de ciclos anteriores; só é preciso que sejam feitas novas avaliações neste período.

5- COMO FAZER PARA “COMPRAR” TREINAMENTOS NO PORTAL, UTILIZANDO O CUPOM DE DESCONTO?

RESPOSTA: As empresas participantes do SINAMM já pagam seu pacote de treinamentos

via boleto todo dia 18, emitido pela ANFARMAG, portanto para adquirirem seus treinamentos no site da TV FARMA WEB só precisam utilizar um CUPOM DE DESCONTO, com o crédito correspondente ao volume de horas/aula do qual sua empresa têm direito. Cada hora-aula corresponde a “R\$40,00” do seu cupom. Se a farmácia participou de todos os ciclos anteriores ela tem “R\$3200,00” de crédito; quem fez dois ciclos, “R\$3000,00”, quem fez um ciclo “R\$2800,00” e quem está fazendo SINAMM pela primeira vez, “R\$2400,00”.

Após ter feito o seu registro no site, solicitar através do MSN sac-tvfarma@hotmail.com o envio por e-mail cadastrado no site do respectivo cupom de desconto. O passo a passo para utilização do cupom de desconto no portal da TV FARMA WEB está no link abaixo:
<http://www.youtube.com/watch?v=KrQop0fL9fI>

6-COMO FAÇO MEU PLANO ANUAL DE TREINAMENTOS SE NEM TODOS OS CURSOS AINDA ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA TV FARMA?!

RESPOSTA: Conforme a tabela de treinamentos do site da anfarmag, saberá de antemão quais serão os treinamentos que serão disponibilizados durante o ciclo 2011, com as respectivas cargas-horárias, sendo possível avaliar onde desejará gastar os créditos de seu cupom. Este mês entrarão cerca de nove treinamentos inéditos; em setembro mais sete; até o final de fevereiro TODOS os treinamentos novos estarão disponibilizados no portal. E, antes do fim do ano, teremos disponibilizado todos os treinamentos de ciclos SINAMM anteriores.

7-COMO GERENCIAR MEUS CRÉDITOS E QUAL O PRAZO DE VISUALIZAÇÃO DOS TREINAMENTOS “COMPRADOS” ATRAVÉS DO MEU CUPOM?

RESPOSTA: Depois de escolher na relação de cursos, inicie a “compra” no portal via cupom. Você pode comprar um treinamento por vez ou vários treinamentos ao mesmo tempo. Quando finalizar a compra os treinamentos estarão armazenados no link “MEUS PRODUTOS VIRTUAIS” e, todos os colaboradores que você designar poderão fazê-los quantas vezes desejarem, inclusive ao mesmo tempo, em qualquer horário, porém num prazo máximo de 60 dias. **EXCESSÃO:** Os treinamentos com carga horária de oito horas, ao serem adquiridos, poderão ser visualizados até o final do SINAMM 2011, data: 30 de abril de 2012.

Para outras orientações e dúvidas solicite através do e-mail assessoriatecnicia@anfarmag.org.br, ou ligue para (11) 2199-3499.

**Atenciosamente,
Equipe SINAMM**

ANFARMAG - Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais
Tel.: (0xx11) 2199-3499 / Fax.: (0xx11) 5572-0132



ANFARMAG - Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais
Rua Vergueiro, 1855 - 12º andar - V. Mariana - 04101-000 - São Paulo
Telefone: (11) 2199 -3499 / Fax: (11) 5572-0132